

Fragen & Antworten zum Badeaufenthalt und Ticket-Kauf

Es stehen Ihnen, wie jedes Jahr gegen Ende der Freibadsaison, nur noch das Erlebnisbecken zur Verfügung.

Öffnungszeiten 2020

Mo – So 08:00 Uhr – 19:30 Uhr (beachten Sie hierzu bitte Punkt 2 zu den Einlasszeiten)

Gemäß sechster bayerischer Infektionsschutzmaßnahmenverordnung und dem neuen Rahmenhygienekonzept der bayerischen Staatsregierung ist die max. Besucherzahl der gleichzeitig anwesenden Gäste auf 96 Personen beschränkt.

Um dies einhalten zu können, haben wir einige Maßnahmen ergriffen, zu denen wir Sie hier informieren. Bitte machen Sie sich mit diesen Punkten vertraut, wenn Sie das Freibad Neumarkt besuchen möchten. Sollten Sie noch weitere Fragen haben, rufen Sie uns an unter 09181 – 239 222 oder schreiben uns an service@swneumarkt.de.

Wir bitten Sie davon abzusehen, direkt im Freibad anzurufen, da aktuell das Personal an Kasse, im Badbereich und im Service sehr stark eingebunden ist, um alle Maßnahmen und Vorschriften umzusetzen, damit Sie auch in der Saison 2020 das Neumarkter Freibad besuchen und genießen können.

1. Ticket-Kauf / Eintritt

Der Einlass erfolgt **vorzugsweise mittels Online-Ticket**, das Sie unter www.swneumarkt.de erwerben können. Nur so können wir gewährleisten, die erlaubten Besucherzahlen tatsächlich einzuhalten. Es wird vor Ort die Möglichkeit geben ein Ticket zu erwerben, allerdings können wir Ihnen nicht gewährleisten, dass Sie tatsächlich Zutritt erhalten, wenn das Kontingent an Besuchern bereits ausgebucht ist. Bei Vor-Ort Buchung muss vor Eintritt ein Anmeldeformular ausgefüllt werden. Bitte beachten Sie hierzu die Hinweise am Eingang.

DRINGENDER HINWEIS:

Um längere Wartezeiten zu vermeiden, **empfehlen wir dringend die online Buchung vorab**. Somit ist ein zügiger und reibungsloser Einlass für Sie gewährleistet. Denn ohne Online-Ticket müssen Sie einen separaten Anmeldeprozess durchlaufen und es könnte sein, dass das gewünschte Zeitfenster bereits ausgebucht ist.

- **Wie kann ich mein E-Ticket bezahlen?**
PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung. Eine Bezahlung per Rechnung ist nicht möglich
- **Wieviel E-Tickets kann ich kaufen?**
Die Anzahl der E-Tickets pro Person ist auf 5 beschränkt.
- **Sie haben Ihr E-Ticket verloren oder vergessen?**
Leider können wir Ihnen keinen Zutritt ohne gültiges E-Ticket ermöglichen
- **E-Ticket Druck oder am Handy?**
Uns ist Umweltschutz sehr wichtig, gern können Sie Ihr E-Ticket am Handy vorzeigen. Sie müssen das Ticket nicht ausdrucken.
Auch nach Einlass muss das E-Ticket mitgeführt werden und wird von unserem Personal im Bad kontrolliert.
- **Ich konnte zum gebuchten Zeitraum das Bad nicht besuchen. Verfällt mein Ticket?**
E-Tickets können nicht umgebucht oder storniert werden. Wenn der gebuchte Zeitraum nicht genutzt wird, verfällt Ihr Ticket
- **Kann ich mein Ticket stornieren oder auf einen anderen Tag übertragen?**
Leider nicht. Ihr Kauf eines E-tickets ist bindend und kann nicht umgetauscht oder erstattet werden.

2. Einlass & Zeiten

In diesem Jahr ist alles anders und wir müssen in Schichten arbeiten, damit wir gewährleisten können, dass sich nicht mehr als die vorgeschriebene Personenzahl im Freibad aufhält.

Aus diesem Grund gibt es in der Saison 2020 feste Badezeiten, die Sie bei der Buchung auswählen können,

8:00 Uhr – 10:00 Uhr * Gesamtzeitraum inkl. Einlass und Verlassen des Bades

10:00 – 10:30 Uhr Desinfektionszeitraum

10:30 Uhr – 12:30 Uhr* Gesamtzeitraum inkl. Einlass und Verlassen des Bades

12:30 – 13:00 Uhr Desinfektionszeitraum

13:00 Uhr – 16:00 Uhr* Gesamtzeitraum inkl. Einlass und Verlassen des Bades

16:00 – 16:30 Uhr Desinfektionszeitraum

16:30 Uhr – 19:30 Uhr* Gesamtzeitraum inkl. Einlass und Verlassen des Bades

(letzter Einlass um 18:45 Uhr)

Warum gibt es diese unterschiedlichen Zeitfenster?

Vormittags werden erfahrungsgemäß die Besuchszeiten meist durch Einzelpersonen, Vielschwimmer und Sportschwimmer genutzt. Hier reicht ein Zeitfenster von 2 Stunden zumeist aus. Am Nachmittag wurde der längere Zeitraum gewählt, um Familien den Aufenthalt einfacher zu gestalten. Da eine gründliche Desinfektion gewährleistet sein muss, können wir leider keine längeren Einlasszeiten einräumen.

Bitte beachten Sie, dass es durchaus zu Verzögerungen von ca. 30 min. beim Einlass kommen kann. Deshalb möchten wir hier nochmals nachdrücklich auf die Online-Vorausbuchung hinweisen.

Ihnen muss bitte bewusst sein, dass Sie innerhalb der gebuchten 2 bzw. 3 Stunden durch den Eingang und durch die Kontrolle ins Bad kommen, sich dort umziehen, ausgiebig duschen, schwimmen und auch das Bad wieder verlassen müssen.

Kurse können aus aktuellem Anlass nicht stattfinden

3. Preise der Zeitfenster (2 bzw 3 Stunden)

reguläre Preise bis 30.06.2020 Kundenkarte-Preis** bis 30.06.2020
für Strom- und Gaskunden der Stadtwerke Neumarkt mit aktiver Kundenkarte

Erwachsener (ab 17 Jahre)	3,00 €	2,50 €
Kind / Ermäßigt (Kinder ab 6 Jahre und Schwerbehinderte ab 50%)	1,50 €	1,00 €
Kinder / Ermäßigt (0-6 Jahre und Begleitpersonen von Schwerbehinderten „B“)	0,00 €	0,00 €
Familie (2 Erw. + max 3 eigene Kinder) <i>Wählen sie dies bei Online-Buchung bitte direkt aus. 1x Familien-Karte + die jeweiligen Personen darunter, damit die Personenzahl exakt definiert werden kann</i>	6,50 €	6,00 €

Der Kauf eines Tickets berechtigt zum einmaligen Besuch!

****Vorteile Kundenkarte**

Geben Sie Ihre Kundenkarten-Nummer direkt bei der Online-Buchung an, um die reduzierten Preise zu erhalten!

Bitte zeigen Sie Ihre aktive Kundenkarte der Stadtwerke Neumarkt zusammen mit dem E-Ticket beim Eintritt vor. Sollten Sie keine Kundenkarte der SWN besitzen, muss der Differenzbetrag an der Freibadkasse nachbezahlt werden.

Warum kostet der Besuch Vormittags so viel wie Nachmittags?

Damit wir 4 Zeitfenster einräumen können, müssen wir dementsprechend mehr Aufwand für die Desinfektion aufbringen. Der Aufwand und die Investition in die Desinfektionsmaßnahmen ist für 2 Stunden höher als für 3 Stunden. Hätten wir hier anders entschieden, wären leider nicht so viele Zeitfenster möglich gewesen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Wieso muss ich für mein Kleinkind oder Baby buchen?

Damit wir die genaue Personenzahl im Freibad ermitteln können und nicht über die vorgeschriebene Zahl kommen, müssen nun alle Personen und auch Babys gebucht sein.

Jahreskarte / 10er Karte

Haben Sie bereits eine Jahreskarte für die Saison 2020 erworben, können Sie diese bei den Stadtwerken Neumarkt i.d.OPf. - Ingolstädter Straße 18 – 92318 Neumarkt, gegen Geld-Zurück, wieder stornieren und zurückgeben.

Eine 10er Karte kann ebenso erstattet werden.

4. Verhalten im Freibad

Unser aktuelles Hygienekonzept haben wir auf unserer Homepage hinterlegt. Informieren Sie sich in diesem Konzept über die genauen Vorkehrungen im Freibad.

Gäste, die nicht zur Einhaltung der Regeln bereits sind, kann der Zutritt verweigert werden oder sie werden aufgefordert, das Bad zu verlassen.

Ein Verleih von Schwimm-Utensilien durch das Freibad Neumarkt i.d.OPf. oder zwischen den Gästen untereinander ist durch die Pandemie-Schutzmaßnahmen untersagt.

Sie werden im Freibad mittels Hinweisschilder durch die Anlage geführt. Dort finden Sie auch eine Übersicht dieser Regeln und Hinweisschilder in den jeweiligen Räumen.